



ASSOCIATION FRANCAISE DE NORMALISATION Lieu du stage : LA PLAINE SAINT-DENIS 93 Dates : du 23/06/2014 09h30 au 27/06/2014 16h00 Nombre de places offertes : 20	13NSTI0001  GROUPE http://www.afnor.org
--	---

L'impact des normes et de la certification sur les entreprises de services

Public :	Professeurs / Inspecteurs / Chefs d'établissements
Formation de formateurs :	OUI
Champs disciplinaires :	Économie et gestion – Management Sciences et techniques industrielles
Établissements publics ou privés :	LEGT / LP / BTS / IUT / CPGE / GRETA
Niveau de la formation :	En lien avec le champ disciplinaire
Objectif :	La normalisation est un outil moderne et reconnu de développement des échanges, qui contribue à la compétitivité des entreprises. S'intéressant à tous les domaines de l'économie, elle accompagne l'innovation et le changement, à l'échelon local comme au plan international. L'objectif de ce stage est de permettre aux stagiaires de mieux connaître l'AFNOR, de comprendre le rôle stratégique de la normalisation et de la certification, notamment dans le domaine des services
Pré-requis indispensables :	Relatifs au champ disciplinaire.
 Indispensable :	Pour les établissements privés, universitaires et les GRETA, s'assurer de l'accord préalable et du financement des instances concernées.
Remarque :	<i>Toute participation à une formation CERPEP relève d'une décision académique : service académique en charge de la formation et inspecteur concerné.</i> <i>Les éventuels arbitrages du Cerpep suivent les avis académiques.</i>

PROGRAMME

Présentation générale du groupe AFNOR et de ses missions.

La normalisation :

- Définition.
- Son rôle stratégique dans l'organisation de l'économie et avec l'innovation.
- Positionnement de la norme par rapport à la réglementation.
- Les champs couverts par la normalisation.
- L'organisation de la normalisation au plan national, européen et mondial.
- Le dispositif d'évaluation de la conformité (certification, accréditation, marquage CE).
- Le développement durable.

Le secteur des services :

- Les normes de management (de la qualité) et de services : différences d'approches.
- La certification de services (définition, fonctionnement, marques de certification).
- Le rôle de l'auditeur.

Présentation du site afnor.org et du système d'accès aux normes Sagaweb :

- Méthodologie de recherche sur les normes.
- Lecture d'une norme.

Comment intégrer l'enseignement de la normalisation en Economie Gestion ?

Recherche d'applications pédagogiques et d'outils transférables en cours.

Évaluation du stage.