

# facture / mobile



facture n° 9362816349  
émise le 04/01/2013

## vos coordonnées :

MR LECOURTIER SÉBASTIEN  
App 380  
Bat A  
Les Terrasses de l'Adroit  
04400 BARCELONNETTE

MR LECOURTIER SÉBASTIEN  
App 380  
BAT A  
LES TERRASSES DE L'ADROIT  
04400 BARCELONNETTE

n° client : 0065961815  
n° de mobile : 06 12 02 25 23  
code confidentiel : 5933  
n° de ligne Livebox : 04 92 32 06 39

## pour nous joindre

toutes les solutions sur la page suivante

## pour gérer votre abonnement

consultez votre espace client sur [orange.fr](http://orange.fr)

## vosre facture du mois de décembre 2012 pour le 06 12 02 25 23 et 04 92 32 06 39

	montant € HT	montant € TTC
total de vos forfaits, abonnements et options	39,21	46,90
<b>total facture</b>	<b>39,21</b>	<b>46,90</b>

dont total TVA payée sur les débits (19,60% sur 39,21 €) = 7,69 €  
les montants unitaires sont arrondis, leur somme peut donc différer du montant TTC de votre facture

montant prélevé automatiquement le 15/01/2013 **46,90 €**  
sur votre compte n° 31043835190

Retrouvez le détail de votre facture sur les pages suivantes.

### à savoir

Nouveau ! Rendez-vous sur [orange.fr](http://orange.fr)>espace client>mes avantages pour retrouver la date optimale à partir de laquelle vous bénéficiez du meilleur prix pour changer de mobile.



Bientôt Noël ! Si vous changez de mobile, pensez à recycler l'ancien ! En le rapportant en boutique, vous faites un geste pour l'environnement ! Pratique pour vous, utile pour la planète.

Le service d'Orange vous accompagne dans le tunnel sous la Manche . Restez connecté au réseau national : vous pouvez désormais téléphoner et surfer sur internet pendant toute la durée de la traversée vers l'Angleterre sans coût supplémentaire (tarification nationale).

### vos avantages Orange

#### Votre fidélité récompensée

Vous pouvez changer de mobile à tout moment. A partir du 27/02/2013, vous bénéficierez du meilleur prix avec votre forfait pour le renouveler.

#### votre report

> vous reportez le mois prochain 58min 45s sur votre forfait.

## votre facture en détail pour le 06 12 02 25 23 et 04 92 32 06 39

vos forfaits, abonnements et options du 01/01 au 31/01	montant € HT	montant € TTC
<b>Votre offre :</b>		
Orange Open mini	46,74	55,90
> date de fin d'engagement : le 31/03/2013		
remise fidélité 6€	-5,02	-6,00
remise -3 €/mois pendant 24 mois	-2,51	-3,00
facture électronique détaillée longue		gratuit
<b>Vos options mobile :</b>		
FamilyWall premium		gratuit
Le Cloud d'Orange		gratuit
mode international		gratuit
recharge pour un proche (appel au 740)		gratuit
SMS illimités 24h/7j		gratuit
report des minutes		gratuit
<b>Vos options internet :</b>		
téléphone Livebox - 1h vers les mobiles		gratuit
internet + TV + téléphone Livebox		gratuit
<b>total</b>	<b>39,21</b>	<b>46,90</b>
<b>total facture</b>	<b>39,21</b>	<b>46,90</b>

## pour nous joindre

## Orange.fr &gt; espace client

Les rubriques essentielles pour gérer votre compte, suivre votre conso, consulter vos factures ou changer de mobile.

> Identifiez-vous avec votre numéro de mobile et le mot de passe que vous recevrez par SMS lors de votre 1ère connexion à Orange.fr  
> Clients Open : identifiez-vous avec votre adresse mail et le mot de passe de messagerie présents sur votre courrier de bienvenue.

Votre code confidentiel est le : 5933. Ce code est indispensable pour certaines actions comme l'accès à la facture.

Pour nous écrire : Orange - service clients Open - 33732 BORDEAUX CEDEX 9 - (sauf envoi des règlements par chèque)

## Le 740, votre service client automatisé

24h/7j, appel gratuit depuis votre mobile.

Depuis une ligne fixe, composez le 0 800 100 740 (appel gratuit).

Pour payer vos factures, débloquer votre mobile, gérer vos options...

## Service clients

Lundi au samedi de 8h à 20h

> 3970 : gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller puis coût d'une communication locale depuis une ligne fixe Orange. Depuis un mobile orange, la communication est décomptée du forfait selon l'offre. Coût variable depuis autre opérateur.

> 700 : depuis un mobile Orange, gratuit jusqu'à mise en relation avec un conseiller depuis notre réseau en France métropolitaine puis communication décomptée du forfait selon l'offre.

## Info +

## 1 - Comment payer votre facture ?

Vous avez à votre disposition trois moyens simples pour le paiement de votre facture et la gestion de votre compte :

-Par prélèvement automatique : entièrement gratuit, simple et sans aucune formalité d'envoi. En cas de changement de compte bancaire, vous devez contacter immédiatement votre service clients.

-Par TIP, signez-le et joignez un RIB ou un RIP.

-Par chèque, vous devez retourner le TIP non signé avec le chèque à l'adresse indiquée sur celui-ci.

2 - Le titulaire d'un abonnement reste le seul responsable vis-à-vis d'Orange France de l'usage qui peut être fait de sa ligne. En cas de litige, vous restez redevable du montant de votre facture. Néanmoins, vous disposez d'un an à compter de la date de votre paiement pour en contester le montant.

3 - Tout défaut de règlement pourra donner lieu à l'inscription des informations nominatives vous concernant dans le fichier des impayés géré par le GIE PREVENTEL.

4 - Pour connaître l'ensemble de nos tarifs, vous pouvez demander une fiche tarifaire à votre service clients ou dans le point de vente le plus proche, ou vous pouvez les consulter sur le site [www.orange.fr](http://www.orange.fr)

Le tarif du service client depuis un fixe correspond au tarif du service facturé depuis une ligne fixe Orange. Si l'appel est passé depuis une ligne d'un autre opérateur, consultez ses tarifs.

5 - Le numéro d'identification de la T.V.A est FR 56 428 706 097.

6 - Orange ne pratique pas l'escompte en cas de paiement anticipé.

7 - Conformément à l'arrêté du 1er février 2002 relatif aux factures de services téléphoniques, vous avez la possibilité de demander, gratuitement, à votre service clients le détail de vos communications sur 4 mois consécutifs.

ce que vous avez consommé dans vos forfaits  
période de facturation du 01/12 au 31/12

**vos consommations dans votre forfait**

en début de période vous aviez 1h 58min 47s, dont 58min 47s de report  
vous avez effectué 3 appel(s) voix d'une durée de 1min 15s

**vos consommations dans vos autres forfaits**

vous avez effectué 2 appel(s) dans votre heure voix tout opérateur depuis la ligne Livebox d'une durée de 54s  
vous avez effectué 19 appel(s) depuis la ligne Livebox d'une durée de 1h 17min 7s

détail des communications du n° d'appel 06 12 02 25 23 / n° de ligne Livebox 04 92 32 06 39  
communications incluses dans vos forfaits

appel(s) gratuit(s)

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
05/12/2012	22:07	888	00:01:06	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
06/12/2012	20:09	888	00:00:37	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
19/12/2012	10:35	888	00:00:36	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
24/12/2012	12:17	888	00:00:36	00:00:00	consultation de la messagerie vocale	0,000	0,000
total			00:02:55	00:00:00		0,000	0,000

appel(s) passé(s) depuis la France métropolitaine

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
21/12/2012	07:06	06 51 78 42 26	00:00:35	00:00:35	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
21/12/2012	12:10	06 51 78 42 26	00:00:27	00:00:27	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
21/12/2012	14:38	06 51 78 42 26	00:00:13	00:00:13	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
total			00:01:15	00:01:15			

1h voix tout opérateur depuis la ligne Livebox

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
20/12/2012	19:25	06 51 78 42 26	00:00:47	00:00:47	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
20/12/2012	20:24	06 51 78 42 26	00:00:07	00:00:07	émis vers un mobile Free	inclus	inclus
total			00:00:54	00:00:54			

Appels téléphone internet

date	heure	n° appelé	durée réelle	durée facturée	type d'appel	coût (en € HT)	coût (en € TTC)
04/12/2012	21:07	04 92 81 16 42	00:00:05	00:00:05	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
04/12/2012	21:10	04 92 81 16 42	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
04/12/2012	21:19	04 92 81 16 42	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
04/12/2012	21:28	04 92 81 16 42	00:05:39	00:05:39	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/12/2012	19:08	04 92 81 16 42	00:00:05	00:00:05	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/12/2012	19:14	04 92 81 16 42	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
07/12/2012	19:27	04 92 81 16 42	00:06:52	00:06:52	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/12/2012	19:48	04 92 49 66 01	00:00:08	00:00:08	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
07/12/2012	19:49	04 92 49 66 01	00:10:18	00:10:18	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
14/12/2012	17:31	04 92 81 16 42	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
14/12/2012	18:30	04 92 81 16 42	00:08:03	00:08:03	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
19/12/2012	21:30	04 92 49 66 01	00:06:44	00:06:44	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
19/12/2012	21:37	04 92 81 16 42	00:00:04	00:00:04	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
19/12/2012	21:40	04 92 81 16 42	00:00:04	00:00:04	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
19/12/2012	22:04	04 92 81 16 42	00:00:03	00:00:03	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
20/12/2012	21:18	04 92 81 16 42	00:00:04	00:00:04	émis vers la France métropolitaine	0,000	0,000
21/12/2012	18:48	04 92 81 16 42	00:28:40	00:28:40	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/12/2012	19:24	04 92 50 52 54	00:00:36	00:00:36	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
21/12/2012	19:25	04 92 49 66 01	00:09:30	00:09:30	émis vers la France métropolitaine	inclus	inclus
total			01:17:07	01:17:07			